



LISTE INTERBANCAIRE CODES MOTIFS DE REJET/RETOUR ET AUTRES EXCEPTIONS

**Virements SEPA
Prélèvements SEPA,
LCR, BOR, Chèques**

Pour les restitutions clientèles

Brochure destinée à la clientèle

DECEMBRE 2018

Version 8



ⓘ AVIS AUX LECTEURS ⓘ

Cette brochure annule et remplace la brochure « Liste interbancaire des codes motifs de rejet/retour » version 7 d'avril 2017.

Elle fournit la liste interbancaire des codes motifs de rejet et/ou retour utilisés dans les relevés de compte aux normes CFONB et dans les restitutions clientèles aux formats ISO 20022 publiées par ailleurs par le CFONB. Elle précise aussi la correspondance entre les codes CFONB et les codes ISO utilisés dans les messages au format ISO 20022.

Dans le cadre du projet SEPA, sont intégrés à cette brochure les évolutions apportées aux codes motifs interbancaires définis par le CFONB/GUF pour les versions applicables au 18 novembre 2017 des "schemes" de l'EPC (virement SEPA version 2017 version 1.1, virement SEPA Instantané version 2017 version 1.1, prélèvement SEPA Core version 2017 version 1.1, et prélèvement SEPA interentreprises version 2017 version 1.1 et les guides de mise en œuvre correspondants).

Remarques importantes

Il est apparu nécessaire d'intégrer les codifications des rejets et des retours liées aux transactions SEPA et de présenter de manière consolidée les différents motifs de rejets des autres moyens de paiements dont les descriptions figuraient dans de multiples documents distincts.

Les rejets sont présentés par famille de services de paiements.

Cette brochure comprend :

✚ Les motifs de rejets relatifs :

- à la famille du virement SEPA : une colonne « virement SEPA » et virement SEPA Instantané permet d'identifier les codes CFONB utilisés ou non dans le cadre de ces moyens de paiement,
 - aux demandes de restitution des fonds à l'initiative des banques (Recalls) correspondant à un virement SEPA ou à un virement SEPA instantané émis par erreur.
 - aux demandes de retour de fonds à l'initiative du client (Request for Recall by the Originator RFRO) applicables aux virements SEPA et aux virements SEPA Instantanés.
- à la famille du prélèvement SEPA : des colonnes « prélèvement SEPA CORE » et « prélèvement SEPA interentreprises » permettent d'identifier les codes CFONB utilisés ou non dans le cadre de ces moyens de paiement,
- aux effets de commerce et aux chèques
- aux annulations d'images chèques (transactions nationales en format CFONB), traitées dans une partie spécifique du document

- ✚ Une synthèse des codes utilisés pour l'ensemble des services de paiements disponibles sur les territoires de la République française, de la Principauté de Monaco, des Collectivités du Pacifique (à l'exception du prélèvement SEPA interentreprises pour les Collectivités).
- ✚ Un tableau de correspondance entre les motifs ISO et CFONB. Il convient de signaler que certains codes CFONB ne sont pas utilisables dans le cadre des transactions SEPA.

Les codes motifs de rejets applicables aux cartes bancaires ne sont pas traités dans cette brochure.

Afin de faciliter la lecture de cette brochure, une couleur a été attribuée à chaque famille de services de paiements SEPA¹.

¹ Légende :

- Codes motifs CFONB relatifs aux virements SEPA
- Codes motifs CFONB relatifs aux Virements SEPA Instantanés
- Codes motifs CFONB relatifs aux Recalls de virements SEPA et de virements SEPA Instantanés et aux réponses aux Recalls
- Codes motifs CFONB relatifs à la procédure de demande de retour de fonds à l'initiative du client
- Codes motifs CFONB relatifs aux prélèvements SEPA
- Codes motifs CFONB relatifs aux prélèvements SEPA et prélèvements SEPA interentreprises.



SOMMAIRE

1. VIREMENTS SEPA	6
1.1. CODES MOTIFS CFONB RELATIFS AUX VIREMENTS SEPA	6
1.2. CODES MOTIFS CFONB RELATIFS AU VIREMENT SEPA INSTANTANE	9
1.3. CODES MOTIFS CFONB RELATIFS AUX RECALLS DE VIREMENTS SEPA ET DE VIREMENTS SEPA INSTANTANES ET AUX REponses AUX RECALLS	13
1.4. CODES MOTIFS CFONB RELATIFS A LA PROCEDURE DE DEMANDE DE RETOUR DE FONDS A L'INITIATIVE DU CLIENT (REQUEST FOR RECALL BY THE ORIGINATOR RFRO) APPLICABLES AUX VIREMENTS SEPA ET AUX VIREMENTS SEPA INSTANTANES.	16
2. PRELEVEMENTS SEPA.	19
2.1. CODES MOTIFS CFONB RELATIFS AUX PRELEVEMENTS SEPA ET PRELEVEMENTS SEPA INTERENTREPRISES.	19
3. EFFETS DE COMMERCE - LETTRE DE CHANGE RELEVE / BILLET A ORDRE RELEVE	25
3.1. CODES MOTIFS SPECIFIQUES AU REJET D'UNE LETTRE DE CHANGE RELEVE (LCR) OU D'UN BILLET A ORDRE RELEVE (BOR) PAR LA BANQUE DU REMETTANT A SON CLIENT	25
3.2. CODES MOTIFS CFONB RELATIFS AUX LCR/BOR	26
4. CODES MOTIFS DE REJET RELATIFS AUX CHEQUES	29
5. RECAPITULATIF DES CODES CFONB	31
6. TABLEAUX DE CORRESPONDANCE ENTRE LES CODES MOTIFS ISO ET CFONB	35
6.1. TABLEAU DE CORRESPONDANCE POUR LES OPERATIONS SEPA	35
6.2. TABLEAU DE CORRESPONDANCE POUR LES OPERATIONS NATIONALES	47



1. Virements SEPA

Les termes anglais correspondant aux moyens de paiements SEPA sont définis dans les brochures relatives aux virements SEPA., disponibles sur le site du CFONB (<http://www.cfonb.org>)

1.1. Codes motifs CFONB relatifs aux virements SEPA

Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « virements SEPA »	REGLES D'UTILISATION RELATIVES AUX VIREMENTS SEPA
12	AC01	COORD. BANC. INEXPLOIT.	Les coordonnées bancaires du destinataire IBAN ou code établissement/code guichet/numéro de compte ne sont pas reconnues par la banque domiciliataire. S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return).
14	AC04	CPTÉ SOLDE CLOTURE VIRE	Le client a soldé son compte ou bien le compte a été clôturé, transféré dans un autre guichet de la banque ou du groupe bancaire. S'applique au retour (Return)
34	AC06	OPPOSITION SUR COMPTE	Le compte du bénéficiaire est frappé d'opposition ou bloqué. La date d'opposition doit précéder la date de règlement interbancaire de l'opération. S'applique au retour (Return)
35	MD07	TITULAIRE DECEDE	Titulaire du compte décédé (bénéficiaire) S'applique au retour (Return)



Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « virements SEPA »	REGLES D'UTILISATION RELATIVES AUX VIREMENTS SEPA
52	AG02	CODE OPERATION INCORRECT	Le code opération indiqué est incorrect Le format de fichier est invalide S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return)
54	BE04	ADRESSE INVALIDE	L'adresse indiquée ne correspond pas à celle du titulaire du compte. S'applique au retour (Return)
57	FF01	FORMAT INVALIDE	Format de fichier invalide. S'applique au rejet (Reject)
58	MS02	SUR ORDRE DU CLIENT	S'applique au retour (Return)
59	MS03	RAISON NON COMMUNIQUEE	La banque destinataire n'a pas communiqué de raison spécifique. S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return).
60	RC01	CODE BANQUE INCORRECT	Le code BIC de la banque destinataire est inexploitable. S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return)
61	TM01	HEURE LIMITE DEPASSEE	Fichier reçu après le cut-off time (heure limite) S'applique au rejet (Reject).



Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « virements SEPA »	REGLES D'UTILISATION RELATIVES AUX VIREMENTS SEPA
62	RR01/ RR02/ RR03/ RR04	MOTIF REGLEMENTAIRE	Le rejet/retour est dû à une contrainte réglementaire (ex : une donnée réglementaire est absente) S'applique au rejet (Reject), retour (Return)
64	AM05	DOUBLON	Opération dupliquée. S'applique au rejet (Reject), retour (Return)
88	CNOR DNOR	BANQUE HORS ECHANGES	Le BIC de la banque du bénéficiaire (CNOR) ou du donneur d'ordre (DNOR) n'est pas enregistré auprès du système d'échange utilisé pour la transaction. S'applique au rejet (Reject),
99	AG01	OPERATION NON ADMISE	Pour des raisons réglementaires, ce compte n'admet pas les virements SEPA S'applique au retour (Return)

1.2. Codes motifs CFONB relatifs au VIREMENT SEPA INSTANTANE

Attention : Pour le virement SEPA instantané, certains codes rejets revêtent une règle d'utilisation différente de celle du virement SEPA

Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « virements SEPA instantané »	REGLES D'UTILISATION RELATIVES AUX VIREMENTS SEPA instantané Dans ce qui suit, les codes motifs CFONB liées à un virement SEPA instantané s'appliquent toujours avant règlement et les rejets s'appliquent sans délai.
12	AC01	COORD. BANC. INEXPLOIT.	Les coordonnées bancaires du destinataire IBAN/BIC ou code établissement/code guichet/numéro de compte ne sont pas reconnues par la banque domiciliaire.
14	AC04	CPTÉ SOLDE CLOTURE VIRE	Le client a soldé son compte ou bien le compte a été clôturé, transféré.
21	AB07	SERVICE INDISPONIBLE	L'un quelconque des intervenants dans la procédure de traitement du virement SEPA instantané n'est pas disponible.
22	AB08	SERVICE INDISPONIBLE	La banque du bénéficiaire n'est pas disponible pour assurer le service (hors ligne).
23	AB09	ERREUR TRAITEMENT	Erreur de traitement de la banque du bénéficiaire
24	AB10	ERREUR TRAITEMENT	Erreur de traitement de la banque intermédiaire (participante au système d'échange temps réel)



Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « virements SEPA instantané »	REGLES D'UTILISATION RELATIVES AUX VIREMENTS SEPA instantané Dans ce qui suit, les codes motifs CFONB liées à un virement SEPA instantané s'appliquent toujours avant règlement et les rejets s'appliquent sans délai.
25	AG09	PAIEMENT NON RECU	Paiement d'origine non reçu par la banque du bénéficiaire suite à la réception d'une demande d'investigation de la banque du donneur d'ordre.
26	AG10	SUSPENSION	L'un quelconque des intervenants est suspendu temporairement du système d'échange temps réel
27	AG11	SUSPENSION	La banque du bénéficiaire est suspendue temporairement du système d'échange temps réel
28	AM02	MONTANT NON AUTORISE	Le montant du virement excède le montant autorisé. L'opération ne peut pas être exécutée.
29	AM23	REGLEMENT IMPOSSIBLE	La banque du donneur d'ordre ne dispose pas momentanément des fonds pour exécuter la transaction.
34	AC06	OPPOSITION SUR COMPTE	Le compte du bénéficiaire est frappé d'opposition ou bloqué. La date d'opposition doit précéder la date de règlement interbancaire de l'opération.
35	MD07	TITULAIRE DECEDE	Titulaire du compte décédé (bénéficiaire)
52	AG02	CODE OPERATION INCORRECT	Le code opération indiqué est incorrect Le format de fichier est invalide
54	BE04	ADRESSE INVALIDE	L'adresse indiquée ne correspond pas à celle du titulaire du compte.



Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « virements SEPA instantané »	REGLES D'UTILISATION RELATIVES AUX VIREMENTS SEPA instantané Dans ce qui suit, les codes motifs CFONB liées à un virement SEPA instantané s'appliquent toujours avant règlement et les rejets s'appliquent sans délai.
58	MS02	SUR ORDRE DU CLIENT <i>(SUR ORDRE DU BENEFCIAIRE)</i>	Le bénéficiaire ne souhaite pas être crédité du virement SEPA instantané.
59	MS03	RAISON NON COMMUNIQUEE	La banque destinataire n'a pas communiqué de raison spécifique.
60	RC01	CODE BANQUE INCORRECT	Le code BIC de la banque est inexploitable.
61	AB05 AB06 TM01	HEURE LIMITE DEPASSEE	Le délai maximum d'exécution (Time out) constaté par l'un des intervenants L'opération n'a pas pu être traitée dans le délai se rapportant au virement SEPA instantané.
62	RR01 RR02 RR03 RR04	MOTIF REGLEMENTAIRE	Absence du numéro de compte du donneur d'ordre ou de son identification Absence du nom ou de l'adresse du donneur d'ordre. Absence du nom ou adresse du bénéficiaire Code rejet dédié en cas d'AML-CFT embargos côté banque du bénéficiaire.



Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « virements SEPA instantané »	REGLES D'UTILISATION RELATIVES AUX VIREMENTS SEPA instantané Dans ce qui suit, les codes motifs CFONB liées à un virement SEPA instantané s'appliquent toujours avant règlement et les rejets s'appliquent sans délai.
64	AM05	DOUBLON	Opération dupliquée.
88	CNOR DNOR	BANQUE HORS ECHANGES	Le BIC de la banque du bénéficiaire (CNOR) ou du donneur d'ordre (DNOR) n'est pas enregistré auprès du système d'échange utilisé pour la transaction.
99	AG01	OPERATION NON ADMISE	Pour des raisons réglementaires, ce compte n'admet pas les virements SEPA instantané

1.3. Codes motifs CFONB relatifs aux Recalls de virements SEPA et de virements SEPA instantanés et aux réponses aux Recalls

Le Recall de virement SEPA ou virement SEPA instantané est une opération par laquelle une banque demande (éventuellement sur ordre motivé – et accepté – de son client) à une autre banque de lui restituer des fonds correspondant à un virement SEPA ou à un virement SEPA instantané émis par erreur. La banque qui reçoit la demande de restitution se doit de répondre (positivement ou négativement) à cette demande.

Le Recall de virement SEPA ou virement SEPA instantané est utilisé uniquement pour régulariser des émissions :

- de virements SEPA ou virement SEPA instantané émis en double,
- de virements SEPA ou virement SEPA instantané erronés suite à un problème technique,
- frauduleuses de virement SEPA ou virement SEPA instantané.



Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « RECALL de virements SEPA ou de virements SEPA Instantané »	① Recall	② Réponse à un Recall	REGLES D'UTILISATION RELATIVES ① aux Recall ② aux réponses à un Recall
14	AC04	CPTE SOLDE CLOTURE VIRE		X	② S'applique à la réponse négative à un Recall (utilisable à partir de novembre 2019). Utiliser le code NOAS en attendant.
20	AM04	PROVISION INSUFFISANTE		X	② S'applique à la réponse négative à un Recall Absence totale ou partielle de provision, le rejet étant fait pour la <u>totalité du montant</u> .
25	NOOR	PAIEMENT NON RECU		X	② S'applique à la réponse négative à un Recall L'opération d'origine n'a pas été reçue
31	FRAD NOAS	PAS D'AUTORISATION	X	X	① Le Recall peut être utilisé dans le cas d'une émission frauduleuse de virement SEPA/ virement SEPA instantané (FRAD). ② S'applique à la réponse négative à un Recall Pas de réponse du bénéficiaire (NOAS).
57	TECH	FORMAT INVALIDE TECH	X		Virement SEPA/ virement SEPA instantané non conforme dû à un problème technique ① S'applique au Recall.



Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « RECALL de virements SEPA ou de virements SEPA Instantané »	① Recall	② Réponse à un Recall	REGLES D'UTILISATION RELATIVES ① aux Recall ② aux réponses à un Recall
58	CUST	SUR ORDRE DU CLIENT SUR ORDRE DU BENEFICIAIRE		X	② S'applique à la réponse négative à un Recall
62	LEGL	MOTIF REGLEMENTAIRE		X	② S'applique à la réponse négative à un Recall
64	DUPL	DOUBLON	X		Le virement SEPA/ virement SEPA instantané est émis en double. ① S'applique au Recall
65	FOCR	RETOUR SUITE DEMANDE		X	Retour en réponse positive à un Recall ② S'applique à la réponse positive à un Recall
71	ARDT	RECU A TORT / DEJA REGLE		X	L'opération d'origine a déjà été retournée ② S'applique à la réponse négative à un Recall

1.4. Codes motifs CFONB relatifs à la procédure de demande de retour de fonds à l'initiative du client (Request for Recall by the Originator RFRO) applicables aux virements SEPA et aux virements SEPA Instantanés.

A compter du 18 novembre 2018 et seulement à compter de cette date, une demande de retour de fonds pourra être initiée par le donneur d'ordre auprès de sa banque dans la perspective d'obtenir la contrepassation au crédit du virement SEPA pour l'un des motifs suivants (AT 50) :

- Mauvais identifiant du bénéficiaire (IBAN du bénéficiaire incorrect)
- Montant incorrect
- Demande client (sans motif particulier).

Par ailleurs, en cas d'absence de réponse de la banque du bénéficiaire à cette demande de retour de fonds initiale, il existe un message de relance normalisé (pacs 028).

Pour rappel :

Les motifs de recall existants (doublon, technique et fraude) ne doivent en aucun cas être utilisés dans le cadre de cette procédure.

La banque du donneur d'ordre devra informer son client donneur d'ordre que le succès de sa demande de retour de fonds n'est pas garanti. En effet, l'acceptation du retour de fonds dépend de l'accord du bénéficiaire².

² Cet accord est soumis à conditions



Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « Request for Recall by the Originator (RFRO) de virements SEPA ou de virements SEPA Instantané »	① RFRO	② Réponse à un RFRO	REGLES D'UTILISATION RELATIVES
12	AC03	COORD. BANC. INEXPLOIT.	X		① Le donneur d'ordre a adressé un virement SEPA / virement SEPA instantané sous un mauvais IBAN
20	AM04	PROVISION INSUFFISANTE		X	② S'applique à la réponse négative à un RFRO. La provision sur le compte de paiement du bénéficiaire n'est pas suffisante pour payer le montant total de la transaction.
31	NOAS	PAS D'AUTORISATION		X	② S'applique à la réponse négative à un RFRO Pas de réponse du bénéficiaire
58	CUST	SUR ORDRE DU CLIENT SUR ORDRE DU BENEFICIAIRE	X	X	① Sur ordre du client sans raison spécifique ② S'applique à la réponse négative à un RFRO Refus du bénéficiaire



Code CFONB	Code ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « Request for Recall by the Originator (RFRO) de virements SEPA ou de virements SEPA Instantané »	① RFRO	② Réponse à un RFRO	REGLES D'UTILISATION RELATIVES
65	FOCR	RETOUR SUITE DEMANDE		X	① aux RFRO ② aux réponses à un RFRO ② S'applique à la réponse positive à un RFRO Retour en réponse positive à un RFRO
71	ARDT	RECU A TORT / DEJA REGLE		X	② S'applique à la réponse négative à un RFRO. L'opération d'origine n'a pas été reçue ou a déjà été retournée
73	AM09	MONTANT CONTESTE	X		① Le donneur d'ordre a adressé un virement SEPA / virement SEPA instantané sous un mauvais montant

2. Prélèvements SEPA.

Les termes anglais correspondant aux moyens de paiements SEPA sont définis dans les brochures relatives aux prélèvements SEPA, disponibles sur le site du CFONB (<http://www.cfonb.org>)

2.1. Codes motifs CFONB relatifs aux prélèvements SEPA et prélèvements SEPA interentreprises.

CODE CFONB	CODE ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « Famille des prélèvements SEPA »			REGLES D'UTILISATION RELATIVES
			③ Prélèvement SEPA	④ Prélèvement SEPA Interentreprises	
12	AC01	COORD. BANC. INEXPLOIT.	X	X	Les coordonnées du débiteur BIC/IBAN ne sont pas reconnues par la banque domiciliaire ③ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return). ④ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return).
14	AC04	CPTÉ SOLDECLOTURE VIRE	X	X	③ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return). ④ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return).



CODE CFONB	CODE ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « Famille des prélèvements SEPA »	③ Prélèvement SEPA	④ Prélèvement SEPA Interentreprises	REGLES D'UTILISATION RELATIVES
18	BE05	EMETTEUR NON RECONNU	X	X	L'identifiant Créancier SEPA (ICS) est absent ou incohérent (structure de l'ICS par exemple) ③ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return) ④ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return)
20	AM04	PROVISION INSUFFISANTE	X	X	Absence totale ou partielle de provision, le rejet étant fait pour la <u>totalité du montant</u> ③ ④ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return).
31	MD01 AC13	PAS D'AUTORISATION	X	X	③ Le débiteur conteste la transaction pour absence de consentement (mandat inexistant, révoqué ou caduc). S'applique au rejet (Reject), au retour (Return) et au remboursement (Refund) d'une opération non autorisée et au reversement (Reversal). ④ Le débiteur conteste la transaction pour absence de consentement (mandat inexistant, révoqué ou caduc). Le compte à débiter est un compte de consommateur. Le prélèvement SEPA interentreprises exclut tout droit à remboursement des transactions autorisées par le débiteur. Par conséquent, il n'existe pas de procédure automatisée de demande de remboursement. Il n'y a donc pas de message de « Refund » pour un prélèvement SEPA interentreprises. S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return).



CODE CFONB	CODE ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « Famille des prélèvements SEPA »	③ Prélèvement SEPA	④ Prélèvement SEPA Interentreprises	REGLES D'UTILISATION RELATIVES
					③ aux prélèvements SEPA ④ aux prélèvements SEPA interentreprises
34	AC06	OPPOSITION SUR COMPTE	X	X	Opposition sur compte/compte bloqué/prélèvement SEPA interdit sur ce compte ③ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return). ④ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return).
35	MD07	TITULAIRE DECEDE	X		La date du décès doit précéder la date d'échéance ou de règlement interbancaire de l'opération. ③ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return).



CODE CFONB	CODE ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « Famille des prélèvements SEPA »	③ Prélèvement SEPA	④ Prélèvement SEPA Interentreprises	REGLES D'UTILISATION RELATIVES
52	AG02	CODE OPERATION INCORRECT	X	X	Le code opération indiqué est incorrect La séquence de présentation est incorrecte (par exemple : émission récurrent après un one off) Le format du fichier est invalide ③ ④ S'applique au rejet (Reject)
57	FF01	FORMAT INVALIDE	X	X	Format de fichier invalide. ③ ④ S'applique au rejet (Reject).
58	MS02	SUR ORDRE DU CLIENT	X	X	Sur ordre du client/refus du débiteur ③ ④ S'applique au refus du débiteur avant règlement (Refusal), au rejet (Reject), au retour (Return) et au reversement (Reversal).
59	MS03	RAISON NON COMMUNIQUEE	X	X	La banque destinataire n'a pas communiqué de raison spécifique ③ ④ S'applique au rejet (Reject), au retour (Return) et au reversement (Reversal)



CODE CFONB	CODE ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « Famille des prélèvements SEPA »	③ Prélèvement SEPA	④ Prélèvement SEPA Interentreprises	REGLES D'UTILISATION RELATIVES
60	RC01	CODE BANQUE INCORRECT	X	X	Le code de la banque destinataire est incorrect ou inexploitable (ou identifiant bancaire incorrect - BIC) ③ ④ S'applique au rejet (Reject)
62	RR01 RR02 RR03 RR04	MOTIF REGLEMENTAIRE	X	X	Le rejet/retour est dû à une contrainte réglementaire (ex : une donnée réglementaire est absente) ③ ④ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return).
63	SL01	SERVICE SPECIFIQUE	X	X	Service spécifique fourni par la banque du débiteur ③ ④ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return)
64	AM05	DOUBLON	X	X	Opération dupliquée ③ ④ S'applique au rejet (Reject), au retour (Return) et au reversement (Reversal)
66	MD02	DONNEE MANDAT INCORRECTE	X	X	Une ou plusieurs données du mandat sont absentes ou erronées ③ ④ S'applique au rejet (Reject)



CODE CFONB	CODE ISO	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « Famille des prélèvements SEPA »	③ Prélèvement SEPA	④ Prélèvement SEPA Interentreprises	REGLES D'UTILISATION RELATIVES
80	MD06	CONTESTATION DEBITEUR	X		Contestation par le débiteur d'une transaction autorisée dans les 8 semaines qui suivent le débit : ③ S'applique au remboursement (Refund). ④ La banque du débiteur n'est pas autorisée à émettre ce code motif car le débiteur n'est pas en droit de demander à sa banque le remboursement d'un prélèvement SEPA interentreprises autorisé une fois que le montant est débité de son compte.
88	CNOR DNOR	BANQUE HORS ECHANGES	X	X	③ ④ Le BIC de la banque du débiteur (DNOR) ou du créancier (CNOR) n'est pas enregistré auprès du système d'échange utilisé pour la transaction. S'applique au rejet (Reject)
99	AG01	OPERATION NON ADMISE	X		③ Délais de présentation non admis Ce compte n'admet pas les prélèvements SEPA en raison de sa nature ④ S'applique au rejet (Reject) et au retour (Return).



3. Effets de commerce - Lettre de Change Relevé / Billet à Ordre Relevé

3.1. Codes motifs spécifiques au rejet d'une Lettre de change relevé (LCR) ou d'un Billet à ordre relevé (BOR) par la banque du remettant à son client

L'utilisation de ces codes est facultative. Avant toute utilisation, le client et la banque s'assureront que les logiciels utilisés par le client les acceptent.

Code	LIBELLE STANDARD (24 caractères)	REGLES D'UTILISATION
01	ENDOS ERRONE	Le nom du tireur est absent de la zone C2 de l'enregistrement 07.
02	ECHEANCE HORS LIMITE	La date d'échéance de l'effet est postérieure au délai de conservation fixé par la banque.
03	DATE INCOHERENTE	La date d'échéance n'appartient pas au calendrier grégorien (par exemple 30/02/99).
04	RECLAMATION PARTIELLE	Le remettant a demandé de présenter l'effet pour un montant inférieur à sa valeur d'origine ; la partie non présentée dans le système d'échanges lui est restituée avec ce motif.
05	RECLAMATION TOTALE	Le remettant a demandé de ne plus présenter l'effet.
06	NON RETOUR D'ACCEPTATION	L'effet papier n'est jamais revenu suite à la demande d'acceptation faite au tiré.



3.2. Codes motifs CFONB relatifs aux LCR/BOR

Code CFONB	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « LCR – BOR »	REGLES D'UTILISATION
11	ANNULATION BANCAIRE	Annulation d'une opération compensée à tort suite à un incident technique dans la banque.
12	COORD. BANC. INEXPLOIT.	Les coordonnées bancaires du destinataire (code établissement, code guichet ou numéro de compte) ne sont pas reconnues par la banque domiciliaire.
13	CREANCE NON IDENTIFIABLE	Référence "tiré" absente ou incorrecte sur le document ou l'enregistrement remis par la banque domiciliaire à son client. Ce code fait l'objet d'un suivi statistique de la Banque de France et les enregistrements correspondant doivent comporter le n° SIREN.
14	CPTE SOLDE CLOTURE VIRE	Le client a soldé son compte ou bien le compte a été clôturé, transféré dans un autre guichet de la banque ou du groupe bancaire.
16	DESTINATAIRE NON RECONNU	Le nom du destinataire n'est pas précisé ou ne correspond pas aux coordonnées bancaires.
18	EMETTEUR NON RECONNU	Émetteur non précisé ou non identifiable.
19	CREANCE CEDEE A AUTRE BQ	Le tiré a reçu une notification émanant d'une banque différente du banquier présentateur. Ce code fait l'objet d'un suivi statistique de la Banque de France et les enregistrements correspondants doivent comporter le n° SIREN.
20	PROVISION INSUFFISANTE	<ul style="list-style-type: none">- Compte sans provision.- Paiement partiel à l'initiative de la banque domiciliaire faute de provision suffisante. Un effet payé partiellement ne peut pas faire l'objet d'un autre rejet, sauf accord entre les parties.
31	PAS D'ORDRE DE PAYER	Pas de réponse du client au relevé d'effets à payer. A n'utiliser qu'en l'absence d'instructions du tiré.



Code CFONB	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « LCR – BOR »	REGLES D'UTILISATION
32	DECISION JUDICIAIRE	Le client tiré a fait l'objet d'une décision de justice au titre d'une procédure collective.
34	OPPOSITION SUR COMPTE	Le compte du tiré est frappé d'opposition ou bloqué suite à une saisie attribution, une saisie conservatoire ou un avis à tiers détenteur. La date d'opposition doit précéder la date d'échéance ou de règlement interbancaire de l'opération.
35	TITULAIRE DECEDE	Le client tiré de l'effet est décédé (entrepreneur individuel). La date du décès doit précéder la date d'échéance ou de règlement interbancaire de l'opération.
39	NE PAIE QUE LCRA ou BOR	Le tiré a donné des instructions pour ne payer que les effets qu'il a préalablement acceptés ou des BOR qu'il a émis et la notification de la décision du client doit avoir été portée à la connaissance de la Banque de France préalablement. Les enregistrements correspondants doivent comporter le n° SIREN.
70	TIRAGE CONTESTE	Litiges (sauf cas couverts par les motifs 71, 73 et 74). Pas de facture ou facturation contestée, marchandise non conforme ou défectueuse, livraison non reçue, marchandise retournée au fournisseur, etc.
71	RECU A TORT / DEJA REGLE	Opération déjà réglée par le biais d'un autre moyen de paiement ou opération en double.
72	CODE ACCEPTATION ERRONE	Absence ou présence d'un code d'acceptation ne correspondant pas à la réalité. Les enregistrements correspondants doivent comporter le n° SIREN.
73	MONTANT CONTESTE	Avoir non pris en considération. Montant de l'effet différent de la facturation.
74	DATE ECHEANCE CONTESTEE	La date d'échéance ne correspond pas à celle qui a été convenue.
75	DEMANDE DE PROROGATION	Bien que la date d'échéance de l'opération soit bien celle qui a été convenue, le tiré demande un délai supplémentaire.
76	RECLAMATION TARDIVE	Le tireur a réclamé l'effet après présentation par sa banque. Le tiré utilise ce motif en accord avec le tireur.



Code CFONB	LIBELLE STANDARD (24 caractères) « LCR – BOR »	REGLES D'UTILISATION
88	BANQUE HORS ECHANGES	La banque qui assurait les échanges ou la banque domiciliataire ne participe plus aux échanges.
90	PAIEMENT PARTIEL DU TIRE	Paiement partiel résultant d'une contestation entre le tireur et le tiré ne devant pas masquer une insuffisance de provision. – Un effet payé partiellement ne peut faire l'objet d'un autre rejet, sauf accord entre les parties.
99	OPERATION NON ADMISE	Opération ne pouvant être payée sur certaines catégories de comptes (comptes sur livrets, comptes à terme, comptes non professionnels...).



4. Codes motifs de rejet relatifs aux chèques

Code CFONB	Libellé « Chèques »	Intitulés, commentaires et particularités Règles d'utilisation
OPPOSITION SUR CHEQUE		
10	Perte	Le tireur a déclaré la perte à sa banque.
11	Vol	Le tireur a déclaré le vol à sa banque.
12	Utilisation frauduleuse	Mandataire révoqué qui continue à utiliser les formules de chèques, conjoint sans procuration...
13	Décision judiciaire	Le porteur a fait l'objet d'une décision de justice au titre d'une procédure collective.
CHEQUE PRESCRIT		
20	Chèque prescrit	Ce motif unique s'applique lorsque le chèque est présenté au-delà d'un an augmenté du délai de présentation à compter de la date de création du chèque.
CHEQUE IRREGULIER		
30	Absence d'une mention obligatoire	Notamment "absence de signature".
31	Signature non conforme	Signature(s) non conforme(s) au(x) spécimen(s) déposé(s.). Il n'y a pas d'opposition.
32	Insuffisance signature	Manque une ou plusieurs signatures pour que le chèque soit valide.



Code CFONB	Libellé « Chèques »	Intitulés, commentaires et particularités Règles d'utilisation
33	Falsification Surcharge	Chèque qui, après avoir été régulièrement émis, est modifié frauduleusement par un tiers ou le bénéficiaire en ce qui concerne une ou plusieurs de ses mentions (montant, nom du bénéficiaire, signature). Il n'y a pas d'opposition.
34	Faux chèque	Fraude sur les informations pré marquées du chèque (chèque créé de toute pièce comportant des coordonnées exactes ou erronées). Il n'y a pas d'opposition.
35	Absence ou irrégularité de l'endos	
COMPTE INDISPONIBLE		
40	Décision judiciaire	Le tireur a fait l'objet d'une décision de justice au titre d'une procédure collective. Commentaires : dans le cas où il est prouvé que la date d'émission est antérieure à l'ouverture de la procédure collective, le chèque, même présenté postérieurement, pourrait être en principe honoré.
41	Saisie attribution ou conservatoire	
42	Avis à tiers détenteur	
43	Décès du titulaire	
44	Dénonciation de convention de compte collectif	
45	Motif réglementaire	Le rejet est dû à une contrainte réglementaire, EMBARGOS / GELS DES AVOIRS / MESURES RESTRICTIVES



Code CFONB	Libellé « Chèques »	Intitulés, commentaires et particularités Règles d'utilisation
PROVISION INSUFFISANTE		
60	Chèque impayé pour le montant total	Si le chèque est impayé pour son montant total.
61	Paiement partiel	S'il y a un paiement partiel.
62	Compte clôturé	Le compte est clôturé.

5. Récapitulatif des codes CFONB

Ce tableau est une synthèse partielle des chapitres précédents. Il permet d'appréhender les motifs de rejet/retour applicables à chaque service de paiement mentionné.

CODE	LIBELLE STANDARD (24 caractères)	Virement SEPA	Virement SEPA instantané	Demandes de restitution des fonds. Recall de virement SEPA et virement SEPA instantané	Réponse au Recall de virement SEPA et virement SEPA instantané	Demandes de retour de fonds à l'initiative du client (RFRO)	Réponse au RFRO	Prélèvement SEPA	Prélèvement SEPA interentreprises	LCR/BOR
01	Endos Erroné									X
02	Echéance hors limite									X
03	Date incohérente									X
04	Réclamation partielle									X
05	Réclamation totale									X
06	Non-retour d'acceptation									X
11	Annulation Bancaire									X
12	Coord. Banc. Inexploit.	X	X			X		X	X	X
13	Créance non identifiable									X
14	Cpte Soldé Clôturé Viré	X	X		X			X	X	X
16	Destinataire non reconnu									X
18	Emetteur non reconnu							X	X	X
19	Créance cédée à autre bqç									X
20	Provision insuffisante				X		X	X	X	X
21	Service indisponible		X							
22	Service indisponible		X							
23	Erreur traitement		X							

CODE	LIBELLE STANDARD (24 caractères)	Virement SEPA	Virement SEPA instantané	Demandes de restitution des fonds, Recall de virement SEPA et virement SEPA instantané	Réponse au Recall de virement SEPA et virement SEPA instantané	Demandes de retour de fonds à l'initiative du client (RFRO)	Réponse au RFRO	Prélèvement SEPA	Prélèvement SEPA interentreprises	LCR/BOR
24	Erreur traitement		X							
25	Paiement non reçu		X		X					
26	Suspension		X							
27	Suspension		X							
28	Montant non autorisé		X							
29	Règlement impossible		X							
31	Pas d'autorisation			X	X		X	X	X	X
32	Décision judiciaire									X
34	Opposition sur compte	X	X					X	X	X
35	Titulaire décédé	X	X					X	X	X
39	Ne paie que LCR ou BOR									X
52	Code opération incorrect	X	X					X	X	
54	Adresse invalide	X	X							
57	Format invalide	X		X				X	X	
58	Sur ordre du client	X	X		X	X	X	X	X	
59	Raison non communiquée	X	X					X	X	
60	Code banque incorrect	X	X					X	X	
61	Heure limite dépassée	X	X							

CODE	LIBELLE STANDARD (24 caractères)	Virement SEPA	Virement SEPA instantané	Demandes de restitution des fonds, Recall de virement SEPA et virement SEPA instantané	Réponse au Recall de virement SEPA et virement SEPA instantané	Demandes de retour de fonds à l'initiative du client (RFRO)	Réponse au RFRO	Prélèvement SEPA	Prélèvement SEPA interentreprises	LCR/BOR
62	Motif réglementaire	X	X		X			X	X	
63	Service spécifique							X	X	
64	Doublon	X	X	X				X	X	
65	Retour suite demandée				X		X			
66	Donnée mandat incorrecte							X	X	
70	Tirage contesté									X
71	Reçu à tort/déjà réglé				X		X			X
72	Code acceptation erroné									X
73	Montant contesté					X				X
74	Date échéance contestée									X
75	Demande de prorogation									X
76	Réclamation tardive									X
80	Contestation débiteur							X		
88	Banque hors échanges	X	X					X	X	X
90	Paiement partiel du titre									X
99	Opération non admise	X	X					X		X



6. Tableaux de correspondance entre les codes motifs ISO et CFONB

Le code motif de rejet des opérations nationales était restitué sur 2 caractères et correspondait au code rejet interbancaire selon la norme définie par le CFONB.

Dans le standard ISO 20022 les codes motifs de rejet/retour sont codifiés sur 4 caractères.

Afin de permettre une évolution sans rupture avec l'existant, une correspondance entre ces deux codifications a été élaborée dans les tableaux qui suivent.

6.1. Tableau de correspondance pour les opérations SEPA

Cette liste est indiquée à titre informatif, elle ne contient pas l'ensemble des codes ISO mais uniquement ceux utilisés dans le cadre des paiements SEPA.

La liste complète et actualisée des codes ISO 20022 possibles (ExternalReturnReason1Code) se trouve sur le site de l'ISO 20022 à l'adresse suivante : www.iso20022.org.



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFRO	Réponse au RFRO	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
AB05	Timeout Creditor Agent <i>Transaction stopped due to timeout at the Creditor Agent.</i> Heure limite dépassée <i>L'opération n'a pas pu être traitée dans le délai se rapportant au SCT Inst.</i>	61			X											
AB06	Timeout Instructed Agent <i>Transaction stopped due to timeout at the Instructed Agent.</i> Heure limite dépassée <i>Le délai maximum d'exécution (Time out) constaté par l'un des intervenants</i>	61			X											
AB07	Offline Agent <i>Agent of message is not online. Generic usage if it cannot be determined who exactly is not online.</i> Service indisponible <i>L'un quelconque des intervenants dans la procédure de traitement du SCT Inst n'est pas disponible.</i>	21			X											
AB08	Offline Creditor Agent <i>Creditor Agent is not online.</i> Service indisponible <i>La banque du bénéficiaire n'est pas disponible pour assurer le service (hors ligne).</i>	22			X											
AB09	Error Creditor Agent <i>Transaction stopped due to error at the Creditor Agent.</i> Erreur traitement <i>Erreur de traitement de la banque du bénéficiaire</i>	23			X											



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFRO	Réponse au RFRO	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
AB10	Error Instructed Agent <i>Transaction stopped due to error at the Instructed Agent.</i> Erreur traitement <i>Erreur de traitement de la banque intermédiaire (participante au système d'échange temps réel)</i>	24			X											
AC01	IncorrectAccountNumber <i>Account Identifier incorrect</i> Coord. Banc.inexploitable <i>Le format de l'IBAN est incorrect. L'IBAN n'existe pas sur les livres de la banque du débiteur</i>	12	X	X	X					X	X			X	X	
AC03	Wrong IBAN <i>Wrong unique identifier of the Beneficiary</i> Coord. Banc.inexploitable <i>Le donneur d'ordre a adressé un virement SEPA / SCT Inst sous un mauvais IBAN</i>	12						X								
AC04	ClosedAccountNumber <i>Account closed</i> Compte soldé clôturé viré / Compte clôturé	14		X	X		X			X	X			X	X	



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFRO	Réponse au RFRO	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
AC06	BlockedAccount <i>Account blocked (SCT-SDD) / Account blocked for SDD by the debtor</i> Opposition sur compte / Compte bloqué Prélèvement SEPA interdit par le débiteur sur ce compte. <i>Le client a interdit tout prélèvement SEPA au débit de son compte.</i> <i>Le compte est bloqué à la suite d'une décision Judiciaire (dépôt de bilan), d'une saisie arrêt ou d'un avis à tiers détenteur ou décisions d'embargo.</i>	34		X	X					X	X			X	X	
AC13	InvalidDebtorAccountType <i>Debtor account is a consumer account</i> <i>Le titulaire du compte est un consommateur</i>	31												X	X	
AG01	TransactionForbidden <i>SCT forbidden on this type of account (saving account)</i> <i>SDD forbidden on this account for regulatory reason</i> Opération non admise <i>Pour des raisons réglementaires, ce compte n'est pas éligible au prélèvement et ne peut pas être débité (comptes d'épargne, livret A, CIF, CEL, PEL, LDD, ...).</i>	99		X	X					X	X					



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFRO	Réponse au RFRO	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
AG02	InvalidBankOperationCode <i>Reject (SCT-SDD) / Return (SDD) : Operation code / Transaction code/ sequence type incorrect / Return SCT /Sct Inst</i> Code opération incorrect <i>Le code opération indiqué est incorrect</i> <i>Le créancier n'a pas respecté le bon séquençement pour la présentation de l'opération, par exemple : Récurrent après un one off</i>	52	X	X	X					X	X			X	X	
AG09	Payment Not Received <i>Original payment never received</i> Paiement non reçu <i>Paiement d'origine non reçu suite à la réception d'une demande d'investigation de la banque du donneur d'ordre</i>	25			X											
AG10	Agent Suspended <i>Agent of message is suspended from the Real Time Payment system</i> Suspension <i>L'un des acteurs est suspendu du système d'échange temps réel</i>	26			X											
AG11	Creditor Agent Suspended <i>Creditor Agent of message is suspended from the Real Time Payment system.</i> Suspension <i>La banque du bénéficiaire est suspendue du système d'échange temps réel.</i>	27			X											



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFR0	Réponse au RFR0	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
AM02	Not Allowed Amount <i>Amount exceeds the maximum authorised amount</i> Montant non autorisé <i>Le montant du virement excède le montant autorisé. L'opération ne peut pas être exécutée.</i>	28			X											
AM04	Insufficient Funds <i>Insufficient funds</i> Provision insuffisante. <i>La provision sur le compte de paiement du débiteur n'est pas suffisante pour payer le montant total de la transaction.</i>	20					X		X	X				X	X	
AM05	Duplication <i>Duplicate payment (SCT et SCT Inst) / Duplicate collection (SDD)</i> Doublon <i>La même opération a déjà été traitée par la banque du débiteur</i>	64	X	X	X					X	X		X	X	X	X
AM09	Wrong amount Montant contesté <i>Montant erroné dans le Virement SEPA /SCT Inst</i>	73						X								
AM23	Amount Exceeds Settlement Limit <i>Transaction amount exceeds settlement limit.</i> Liquidité banque insuffisante	29			X											
ARDT	→ Code non ISO, propriétaire SEPA <i>The transaction has already been returned</i> Opération d'origine déjà retournée	71					X		X							



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFRO	Réponse au RFRO	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
BE04	MissingCreditorAddress <i>Account Address invalid</i> Adresse invalide	54		X	X											
BE05	UnrecognisedInitiatingParty <i>Identifier of the creditor incorrect</i> Emetteur non reconnu <i>L'ICS ne figure pas dans la base des références nationales dont il prétend relever</i>	18								X	X			X	X	
CNOR	Creditor bank is not registered Creditor bank is not registered under this BIC in the CSM Banque hors échanges	88	X		X					X				X		
CUST	CustomerDecision <i>Beneficiary's Refusal</i> Sur ordre du client (bénéficiaire)	58					X	X	X							
DNOR	Debtor bank is not registered Debtor bank is not registered under this BIC in the CSM Banque hors échanges	88	X		X					X				X		
DUPL	DuplicatePayment <i>Duplicate sending</i> Doublon	64				X										



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFRO	Réponse au RFRO	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
FF01	InvalidFileFormat <i>invalid file format</i> Format invalide <i>Le fichier n'est pas correct ou n'est pas correctement rempli.</i> <i>Il y a une erreur de syntaxe</i> <i>Concerne des erreurs techniques portant sur l'absence de données obligatoires, leur validité, leur cohérence, ou des caractères non admis</i>	57	X							X				X		
FOCR	FollowingCancellationRequest <i>Positive answer to the recall</i> Retour en réponse positive à un Recall	65					X		X							
FRAD	→ Code non ISO, propriétaire SEPA <i>Fraudulent originated credit transfer</i> Virement d'origine frauduleuse	31				X										
LEGL	LegalDecision <i>Legal reasons</i> Motif réglementaire	62					X									



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFRO	Réponse au RFRO	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
MD01	NoMandate (SDD) Unable to obtain mandate confirmation from the Debtor (SDD B2B) <i>No valid mandate</i> Pas d'autorisation / Absence de mandat <i>Le mandat n'existe pas, le débiteur n'a pas signé de mandat ou donné son consentement pour être débité par prélèvement SEPA.</i> <i>Remboursement pour transaction non autorisée (jusqu'à 13 mois après la date de débit en compte).</i> <i>Le mandat est annulé ou révoqué.</i> <i>Le mandat est caduc (selon la règle des 36 mois d'inactivité).</i>	31								X	X	X	X			
MD02	MissingMandatoryInformationInMandat <i>Mandate data missing or incorrect</i> Donnée mandat incorrecte <i>Les données du mandat de l'opération ne sont pas identiques à celles du mandat.</i> <i>Les amendements n'ont pas été communiqués.</i> <i>La date du mandat n'est pas correcte (ex : date postérieure à la date de règlement de l'opération)</i> <i>Les données du mandat reçues ne sont pas cohérentes avec les données reçues pour la même RUM.</i> <i>Les données amendées du mandat ne sont pas reprises dans l'opération suivante.</i> <i>Les données du mandat amendé sont identiques à celles communiquées initialement.</i>	66								X				X		



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFRO	Réponse au RFRO	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
MD06	RefundRequestByEndCustomer <i>Disputed authorised transaction</i> Contestation débiteur / Contestation d'une opération autorisée <i>Désaccord du débiteur quel que soit le motif. Droit à remboursement du débiteur exprimé dans les 8 semaines de la date de règlement.</i>	80										X				
MD07	EndCustomerDeceased <i>Beneficiary deceased (SCT/SCT Inst) / Debtor deceased (SDD)</i> Titulaire décédé	35		X	X					X	X			X	X	
MS02	NotSpecifiedReasonCustomerGenerated <i>By order of the beneficiary (SCT/SCT Inst) / Refusal by debtor (SDD - Reject/Return) / Reason not specified</i> Sur ordre du client / Refus du débiteur <i>Le bénéficiaire ne souhaite pas être crédité et rejette le virement (SDD - Reversal)</i> <i>Refus de payer du débiteur: Demande du débiteur d'interdire tout prélèvement SEPA correspondant à un couple d'ICS/RUM donné (mise en place d'une opposition par le débiteur).</i>	58		X	X					X	X		X	X	X	X
MS03	NotSpecifiedReasonAgentGenerated <i>Reason not specified</i> Raison non communiquée par la banque destinataire	59	X	X	X					X	X		X	X	X	X



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFRO	Réponse au RFRO	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
NOAS	NoAnswerFromCustomer <i>No response from beneficiary</i> Pas d'autorisation <i>Pas de réponse du bénéficiaire</i>	31					X		X							
NOOR	NoOriginalTransactionReceived <i>Original credit transfer never received</i> PAIEMENT NON RECU <i>Reçu à tort car opération d'origine non reçue</i>	25					X									
RC01	BankIdentifierIncorrect Bank identifier incorrect (i.e invalid BIC) Identifiant bancaire de la banque destinataire est incorrect <i>Le BIC du débiteur n'est pas correct, soit pour une raison liée au format, soit parce qu'il n'est pas valide (faux)</i>	60	X	X	X					X	X			X	X	
RC07	InvalidCreditorBICIdentifier <i>Incorrect BIC of the beneficiary bank</i> Le BIC de la banque du bénéficiaire est faux dans l'ACVS	60														
RR01	MissingDebtorAccountorIdentification <i>Regulatory Reason</i> Motif réglementaire. <i>Absence du numéro de compte du donneur d'ordre / du débiteur ou de son identification</i>	62	X	X	X					X	X			X	X	
RR02	MissingDebtorNameorAddress <i>Regulatory Reason</i> Motif réglementaire. <i>Absence du nom ou de l'adresse du donneur d'ordre / débiteur.</i>	62	X	X	X					X	X			X	X	



Code ISO	ISO Name SEPA Reason Libellé Standard CFONB	Code CFONB	Virement - Rejet (Reject)	Virement - Retour (Return)	Virement SEPA Instantané	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Rappel de fonds (Recall)	Virement SEPA et virement SEPA Instantané – Réponse Positive/Négative à Recall (Positive or Negative Answer to a Recall)	RFRO	Réponse au RFRO	Prélèvement - Rejet (Reject)	Prélèvement - Retour (Return)	Prélèvement remboursement (Refund)	Prélèvements - Reversement (Reversal)	Prélèvements interentreprises rejet (Reject)	Prélèvements interentreprises retour (return)	Prélèvements interentreprises Reversement (Reversal)
RR03	MissingCreditorNameorAddress <i>Regulatory Reason</i> Motif réglementaire. <i>Absence du nom du créancier. L'adresse est optionnelle.</i> <i>Absence du nom ou adresse du bénéficiaire</i>	62	X	X	X					X	X			X	X	
RR04	RegulatoryReason <i>Regulatory Reason</i> Motif réglementaire	62	X	X	X					X	X			X	X	
SL01	SpecificServiceOfferedByDebtorAgent <i>Due to specific service offered by the debtor agent</i> Service spécifique. <i>Utilisé dans le domaine de la protection du débiteur, notamment pour des raisons légales liées au règlement EU 260/2012 (article 5).</i>	63								X	X			X	X	
TECH	→ Code non ISO, propriétaire SEPA <i>Technical problems resulting in erroneous SCTs</i> <i>SCT non conforme dû à un problème technique</i>	57				X										
TM01	CutOffTime <i>File receive after Cut-off time</i> Heure limite dépassée <i>Le délai maximum d'exécution (Time out) constaté par l'un des intervenants</i> <i>L'opération n'a pas pu être traitée dans le délai se rapportant au SCT Inst.</i>	61	X		X											

6.2. Tableau de correspondance pour les opérations nationales

Certains codes CFONB, utilisés anciennement pour les virements et/ou prélèvements nationaux, ne peuvent plus être utilisés pour les opérations SEPA. Cependant, afin de permettre leur éventuelle restitution en format ISO 20022, une correspondance est prévue.

Code CFONB	Définition Libellé Standard CFONB	ISO Name	Code ISO
16	Destinataire non reconnu	UnknownEndCustomer	BE06
32	Décision judiciaire	BlockedAccount	AC06
75	Demande de prorogation	SpecificServiceOfferedByDebtorAgent	SL01
76	Réclamation tardive	NotSpecifiedReasonCustomerGenerated	MS02